



Kőrösi Csoma Nyelvészeti Egyesület

5600 Békéscsaba, Kazinczy ltp.21/B.fsz.1. <tel:+36-20/9869894> www.kcsnye.hu

• MINŐSÉGPOLITIKA

A minőségre vonatkozó intézményi stratégia:

A jogszabályi előírásoknak is megfelelő **minőségbiztosítási rendszer kialakítása és szigorú működtetése** mellett, **biztosítjuk** a hazai **felnőtteképzési törvény követelményeinek** megfelelő működést, és ennek megfelelően évente **minőségcélokat** tűzünk ki, valamint követelményeinek **folyamatosan** alakítjuk és **továbbfejlesztjük**.

Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

A Kőrösi Csoma Nyelvészeti Egyesület **minden alkalmazottja, szervezeti egysége és alvállalkozó partnere munkáját annak szellemében végzi, hogy tevékenysége tükrözze minőségbiztosítással kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét.** A vezetés és a munkatársak elkötelezettek:

- a **partneri megelégedettséget** tükröző, mindkét fél számára egyaránt előnyös partneri és üzleti kapcsolatok megteremtése mellett, ezért kötelezettséget vállalunk a mindenkor vonatkozó **jogszabályok** és a **külső-belső szabályzatok betartására és betartatására.**
- a **felnőtteképzéssel** valamint **bármely, a Kőrösi Csoma Nyelvészeti Egyesület által végzett szolgáltatással** kapcsolatos **partneri / megrendelői igények maradéktalan kielégítése** mellett.
- a Kőrösi Csoma Nyelvészeti Egyesület kifogástalan hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése mellett, biztosítva így partnereink hosszú távú **bizalmának** elnyerését, megőrizve minőségi szolgáltatásaink magas színvonalát és versenyképességünket.
- szolgáltatásaink, és folyamataink **állandó felülvizsgálata, értékelése és fejlesztése** mellett, hiszen alvállalkozóink és munkatársaink **folyamatos képzése** megbízható alapot teremt a partneri igények és elvárások maradéktalan teljesítéséhez

A képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

Intézményünk következetesen, rendszeresen és tudatosan bevonja a képzésben résztvevőket és minden partnerét a minőségirányítás megvalósításába. Ennek érdekében nyilvánosságra hozza minőség iránti elkötelezettségét, és partnereivel és saját munkavállalóival értékelteti működését, és felhasználja az értékelés eredményét a fejlesztésben.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja:

Az intézmény vezetése minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, Önértékelése során felülvizsgál, és szükség szerint megváltoztat. Minőségpolitikánk megvalósulásának módját részletesen Minőségirányítási kézikönyvben fektetjük le.

Küldetésünk:A minőségi nyelvtanulás/nyelvtanítás mindenkinek jár.

Mottóink:A nyelvismeret önismeret és világismeret.